

Schnelle Hilfe im Service-Fall. Mit der WAGNER Service App erhalten Sie schnelle und zuverlässige Unterstützung – direkt von einem qualifizierten Mitarbeiter unseres Service-Teams.



Ihre Vorteile

Schnelle Reaktionszeit

Mittels der Live-Audio- und Videoübertragung kann der Service-Mitarbeiter Sie in kürzester Zeit effektiv unterstützen, ohne direkt bei Ihnen vor Ort sein zu müssen.

Umfassende Unterstützung bei Bedarf

Dank des schnellen Service-Einsatzes können wir gemeinsam Ihre Anlagenverfügbarkeit und Produktivität sicherstellen.

Transparente Dokumentation

Die Dokumentationsfunktion stellt die Nachvollziehbarkeit der erbrachten Serviceleistungen sicher und ermöglicht somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Reibungslose Kommunikation

Text- und Sprachnachrichten zwischen Ihnen und dem Service-Mitarbeiter im HelpDesk können in mehrere Sprachen übersetzt werden.

Bei Fragen hilft Ihnen das zuständige HelpDesk:

J. Wagner GmbH:	Tel.: +49 (0) 7544 - 505 1999 E-Mail: helpdesk@wagner-group.com
WALTHER Spritz- und Lackiersysteme GmbH:	Tel.: +49 (0) 0202 - 787 2296 E-Mail: serviceapp@walther-pilot.de
Reinhardt-Technik GmbH:	Tel.: +49 (0) 2359 - 666 400 E-Mail: info-rt@wagner-group.com



So einfach geht's:

1. Sie laden die WAGNER Service App kostenlos im App Store von Apple oder Google herunter.
2. Wenn Sie Support für Ihre Anlage benötigen, kontaktieren Sie das zuständige HelpDesk telefonisch und geben dort die Session-ID an, die Ihnen in der App angezeigt wird.
3. Der HelpDesk-Mitarbeiter erhält mit Ihrer Session-ID Einsicht in die Videoübertragung und kann Sie somit direkt unterstützen.

